



Utredningssamtal för personlig assistans

Som en del av din ansökan om personlig assistans kommer du att bjudas in till ett utredningssamtal med kommunen och/eller Försäkringskassan. Vi förstår att detta kan kännas som ett stort steg, och vi vill göra processen så tydlig och trygg som möjligt för dig.

Under samtalet kommer du att få möjlighet att berätta om den assistanssökandes behov och hur dessa påverkar vardagen. Frågorna handlar om att få en klar bild av hur mycket tid olika moment tar, till exempel hur du stöttar ditt barn i vardagliga situationer.

Vi uppskattar din ärlighet och öppenhet under samtalet, eftersom detta hjälper Försäkringskassan eller Kommun att fatta ett rättvist beslut. Det är viktigt att beskriva behoven så sanningsenligt som möjligt, utan att överdriva.

Om assistans beviljas baserat på dina uppgifter och det senare visar sig att de inte stämmer, kan det leda till att du blir återbetalningsskyldig för erhållen ersättning.

Vi vet att ingen dag är den andra lik, och att vissa moment – som att mata ditt barn eller hjälpa till med toalettbesök – kan ta olika lång tid beroende på omständigheterna. Därför kommer frågeställaren att arbeta tillsammans med dig för att få en förståelse för en genomsnittlig tidsåtgång.

Du får gärna beskriva vad som påverkar tidsåtgången, till exempel om ditt barn ibland gör motstånd, kastar mat, eller behöver extra tid och stöd.

Vi vill att du känner dig trygg med att dela med dig av just din unika situation. Genom att vara noggrann och ärlig i dina beskrivningar hjälper du oss att få en tydlig bild av era behov, så att vi kan ge rätt stöd.

Normalt bokas en tid om 2 timmar, därför finns ingen anledning till stress, Handledare från Alvi närvarar som stöd för dig under samtalet.

Här nedan följer exempel på dom moment frågeställaren kommer be dig beskriva och hur lång tid i minuter momenten tar.

- Ditt eller dina bostadsförhållanden
- Vaken tid, När ditt barn normalt går och lägger sig, respektive vaknar
- Om han eller hon sover middag
- Utevistelse – behov

- Har du behövt anpassa bostaden? Om ja, hurdå?
- Har barnet hjälp av olika verktyg för att kommunicera
- Har ditt barn behov av hjälp med andning?

Personlig Hygien

- Dusch, ggr/dag – Vardag – Helg
- PÅ – Avklädning inför Dusch
- Klarar hon/han att tvätta sig själv i duschen/badet
- Klarar hon/han att tvätta håret själv
- Behöver hon/han hjälp att torkas efter dusch
- Behöver hon/han hjälp att smörjas in efter dusch eller bad
- PÅ-klädning efter dusch
- Kan hon/han borsta tänderna själv? – Hur ofta borstar ni tänder
- Hårvård-Som tvätta, klippa med mera
- Nagelvård – händer-Hur ofta
- Nagelvård -Fötter-Hur ofta
- Tvätta händer-Hur ofta
- Tvätta ansikte-Hur ofta
- Har ditt barn blöja-Hur ofta sker blöjbyte-Beskriv kortfattat ett blöjbyte
- Kissar ditt barn på sig på nätterna-behov av att byta sängkläder

Toalettbesök

- Hur ofta ledig dag
- Hur ofta vardag
- Beskriv vilken hjälp han/hon behöver under besöket
- Uppsyn
- Hjälp med att tvätta sig
- Behöver han/hon hjälp att ta av kläder innan besök
- Behöver han/hon hjälp att ta på kläder efter besök
- Kissar ditt barn på sig

På avklädning – Ytterplagg

- Behöver han/hon hjälp med att ta på ytterkläder
- Jacka
- Täckbyxor – vinter
- Skor
- Behöver han/hon hjälp med att ta av ytterkläder
- Jacka
- Täckbyxor-vinter
- Skor
- Hur ofta sker detta per dag, Vardag-ledig dag

Måltider

- Behöver han/hon hjälp med matning
- Äter han/hon något på egen hand
- Hur ofta äter ni
- Behöver du fördela maten
- Beskriv hur en måltid går till

Hjälp barnet behöver för att sköta sin hälsa

- Mediciner-Vem ger dessa mediciner-Hur lång tid tar det

Träning

- Utför han/hon något träningsprogram som ordinerats av vårdpersonal?
Exempelvis för att öva upp sitt tal eller annan förmåga. Hur mycket tids lägg på detta? Vem tränar barnet?

Behöver barnet hjälp för att kunna delta i samhället, umgås med andra, eller för att leka med andra eller delta i fritidsaktiviteter

- Beskriv
- Hur lång tid per dag läggs på olika fritidsaktiviteter, ungefär, på en skoldag respektive ledig dag.